**Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Ивановскому сельсовета в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Январь** | **Февраль** | **Март** | **Апрель** | **Май** | **Июнь** | **Июль** | **Август** | **Сентябрь** | **Октябрь** | **Ноябрь** | **Декабрь** | **Всего** |
|  |  | **Всего поступило письменных обращений граждан к главе** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |  |  |  |
| **Тематика обращений** | **Государство, общество, политика** | Конституционный строй |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения, международное право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера** | Семья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экономика** | Финансы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Всего поступило устных обращений граждан к главе** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | **7** |
| **Тематика обращений** | **Государство, общество, политика** | Конституционный строй |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения, международное право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера** | Семья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экономика** | Финансы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 1 |  | **4** |
| Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | **3** |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | **3** |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | **1** |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | **1** |
| Коммунальное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | **2** |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  | **4** |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | **2** |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | **2** |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Всего поступило сообщений и запросов граждан на справочный телефон** | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | **22** |
| **Тематика обращений** | **Государство, общество, политика** | Конституционный строй |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения, международное право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | **1** |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | **1** |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | **1** |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | **1** |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера** | Семья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экономика** | Финансы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность |  |  |  | 2 |  | 3 |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **10** |
| Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  | 2 |  | 3 |  | 1 | 1 | 1 |  | 1 | **9** |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  | 2 |  | 3 |  |  |  | 1 |  | 1 | **8** |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 |  | 1 | **4** |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | **1** |
| Коммунальное хозяйство | 2 | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  | **10** |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 2 | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  | 4 |  | **12** |
| **Из них** | **Поддержано** | 2 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | **8** |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  | **4** |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Всего поступило обращений к специалистам администрации** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 75 |  | **75** |
| **Тематика обращений** | **Государство, общество, политика** | Конституционный строй |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения, международное право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | **4** |
|  | **Всего:** |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | **4** |
| **Из них** | **Поддержано** |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | **4** |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера** | Семья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 49 | 66 | 73 | 93 | 67 | 49 | 76 | 103 | 66 | 69 | 53 | 93 | **857** |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 49 | 66 | 73 | 93 | 67 | 49 | 76 | 103 | 66 | 69 | 53 | 93 | **857** |
| **Из них** | **Поддержано** | 34 | 45 | 49 | 70 | 48 | 39 | 59 | 74 | 42 | 49 | 50 | 89 | **648** |
| **Разъяснено** | 15 | 21 | 24 | 23 | 19 | 10 | 17 | 29 | 24 | 20 | 3 | 4 | **209** |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экономика** | Финансы | 4 | 6 | 7 | 6 | 7 | 2 | 6 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | **55** |
| Хозяйственная деятельность | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 8 | 1 | 13 | 6 | 13 | 16 | 14 | **82** |
| Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 5 | 8 | 11 | 8 | 9 | 10 | 7 | 15 | 10 | 18 | 19 | 17 | **137** |
| **Из них** | **Поддержано** | 4 | 8 | 8 | 7 | 7 | 9 | 5 | 14 | 8 | 15 | 19 | 17 | **121** |
| **Разъяснено** | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | **16** |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |  |  |  | **11** |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат | 4 |  |  |  |  |  | 16 | 1 |  |  | 3 | 1 | **25** |
|  | **Всего:** | 4 |  |  |  |  |  | 16 | 1 |  |  | 3 | 1 | **25** |
|  | **Из них** | **Поддержано** | 4 |  |  |  |  |  | 15 | 1 |  |  | 3 | 1 | **24** |
| **Разъяснено** | 0 |  |  |  |  |  | 1 | 0 |  |  | 0 | 0 | **1** |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд | 9 | 9 | 6 | 7 | 7 | 7 | 4 | 4 | 8 | 10 | 0 | 2 | **73** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 9 | 9 | 6 | 7 | 7 | 7 | 4 | 4 | 8 | 10 | 0 | 2 | **73** |
| **Из них** | **Поддержано** | 9 | 9 | 6 | 7 | 7 | 7 | 4 | 4 | 8 | 10 | 0 | 2 | **73** |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |