**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 4 квартал 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 4 квартале 2020 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 5 (в 4 квартале 2019года -5), в том числе:

* письменных обращений -0 (в 4 квартале 2019 года - 0);
* на личных приемах к Главе Ивановского сельсовета -5 (в 4 квартале 2019 года -3);
* лично на приеме к специалистам администрации Ивановского сельсовета -0 (в 4 квартале 2019 года - 2);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Ивановского сельсовета -0 (в 4 квартале 2019 года - 0).

По сравнению с 4 кварталом 2019 года общее количество обращений граждан в 4 квартале 2020 года осталось на прежнем уровне.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 4 квартале 2020 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращения (в 4 квартале 2019 года - 0 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2019 года количество письменных в 4 квартале 2020 года осталось на прежнем уровне. В 4 квартале 2020года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области(в 4 квартале 2019 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 4 квартале 2020 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (в 4 квартале 2019 года - 2), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 4 квартале 2019 года- 2);

- по справочному телефону к Главе Ивановского сельсовета - 0 (во 4 квартале 2019 года - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**«Государство, общество, политика»** -0 (в 4 квартале 2019 года **-** 0);

* «Социальная сфера» - **0** (в 4 квартале 2019 года - 1);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0);
* «Экономика» -**0** (в 4 квартале 2019 года -1).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 4 квартале 2019 года -0).

По сравнению с 4 кварталом 2019 года общее количество устных обращений граждан в 4 квартале 2020 года уменьшилось на 2 обращения .

-даны разъяснения и консультации - **0** (в 4квартале 2019 года - 2);

* взято на контроль - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 4 квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 5человек (в 4 квартале 2019 года - 3).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 4 квартале 2019 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **3** (в 4 квартале 2019 года - 1);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 4 квартале 2019 года - 1);
* «Экономика» -**2** (в 4 квартале 2019 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 4 квартале 2019 года -1).

По сравнению с 4 кварталом 2019 года количество личных обращений граждан в 4 квартале 2020 года, обратившихся к Главе Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на 2обращения. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **5** (в 4 квартале 2019 года - 3);
* взято на контроль - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0).