**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области за март 2021 года и результаты их рассмотрения.**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

 Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

 В марте 2020 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило **3** (марте 2020 года -**2**), в том числе:

- письменных обращений – **0** ( марте 2020 года -**0**);

- на личных приемах к Главе Ивановского сельсовета – **0** (в марте 2020года - **0**);

- лично на приеме к специалистам администрации Ивановского сельсовета - **0** (в марте 2020 года - **0**);

- устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Ивановского сельсовета - **3**(в марте 2020 года -  **2**).

По сравнению с февралем 2020 года общее количество обращений граждан в марте 2021 года, увеличилось на 1.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области**

1. **Письменные обращения граждан.**

В марте 2021 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0письменных обращений (в марте 2020 года – **0** обращений).

По сравнению с мартом 2020 года количество письменных обращений в марте 2021 года осталось на прежнем уровне .

В марте 2021 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области-**0** (в марте 2020 года – **0**).

 2.**Устные обращения граждан.**

В марте 2021 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (в марте 2020 года –0), в том числе:

- на прием к специалистам администрации – 0 (в марте 2020 года- 0);

- по справочному телефону к Главе Ивановского сельсовета – **3** (в марте 2020 года – 2).

По сравнению с мартом 2020 года, общее количество устных обращений граждан в марте 2021 года увеличилось на 1.

 **3.Личный прием граждан Главой Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 14.00 часов до 17.00 часов.

В марте 2021 года в единый день приема граждан Главой Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 0 человека (в марте 2020 года -0).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство, общество, политика» -0** (в марте 2020г-**0**)

 - **«Социальная сфера»** –**0**(в марте 2020 года – **0**);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **3** (в марте 2020 года – **2**);

**-«Оборона ,безопасность,законность»-0**(в марте 2020 года –**0**);

**-«Экономика»-0** (в марте 2020 г-**0**)

По сравнению с мартом 2020 года количество личных обращений граждан в марте 2021 года, обратившихся к Главе Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, увеличилось на 1. **По результатам рассмотрения устных обращений:**

- **даны разъяснения и консультации** –0 **,** (в марте 2020 года – **0**);