**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области за январь 2022 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В январе 2022 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 (январе 2021 года -2), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в январе 2021года -0);

- на личных приемах к Главе Ивановского сельсовета – **0**(в январе2021года - 0);

- лично на приеме к специалистам администрации Ивановского сельсовета - **0** (в январе 2021года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Ивановского сельсовета - **0** (в январе 2021 года - 2).

По сравнению с январем 2021 года общее количество обращений граждан в январе 2022 года уменьшилось на 2.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области**

1. **Письменные обращения граждан.**

В январе 2022 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0письменных обращений (в январе 2021 года – 0 обращений).

По сравнению с январем 2021 года количество письменных обращений в январе 2022 года осталось на прежнем уровне .

В январе 2022 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области -0(в январе 2021 года – 0).

2.**Устные обращения граждан.**

В январе 2022 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (в январе 2021 года –2), в том числе:

- на прием к специалистам администрации – 0 (в январе 2021 года- 0);

- по справочному телефону к Главе Ивановского сельсовета – **0** (в январе 2021 года – 2).

По сравнению с январем 2021 года, общее количество устных обращений граждан в январе 2022 года уменьшилось на 2.

**3.Личный прием граждан Главой Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 14.00 часов до 17.00 часов.

В январе 2022 года в единый день приема граждан Главой Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято человека -0(в январе 2021 года -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство, общество, политика» -0** (в январе 2021г-0)

- **«Социальная сфера»** –**0**(в январе 2021 года – 1);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в январе2021 года – 1);

**-«Оборона ,безопасность,законность»-0**(в январе 2021 года –0);

**-«Экономика»-0** (в январе 2021 г-0)

По сравнению с январем 2022 года количество личных обращений граждан в январе 2021 года, обратившихся к Главе Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, уменьшилось на 2.

**По результатам рассмотрения устных обращений:**

- **даны разъяснения и консультации** –0 **,** (в январе 2020 года – 1);