**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 3 квартал 2024 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

 В 3 квартале 2024 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 11 (в 3 квартале 2023года -16), в том числе:

* письменных обращений -0 (в 3 квартале 2023 года - 0);
* на личных приемах к Главе Ивановского сельсовета -0 (в 3 квартале 2023года -0);
* лично на приеме к специалистам администрации Ивановского сельсовета -0 (в 3 квартале 2023 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Ивановского сельсовета -11 (в 3 квартале 2022 года - 16).

По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 3 квартале 2024 года уменьшилось 5 обращений .

**1. Письменные обращения граждан.**

В 3 квартале 2024 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращения (в 3 квартале 2023 года - 0 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество письменных обращений в 3 квартале 2024 года осталось на прежнем месте. В 3 квартале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области(в 3 квартале 2023 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 3 квартале 2024 года в администрацию Ивановского сельсовета Баганского района поступило 11 устных обращений (в 3 квартале 2023 года - 16), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 3 квартале 2023 года-0)

- по справочному телефону к Главе Ивановского сельсовета - 11(в 3 квартале 2023года - 16).

По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество устных обращений граждан в 3 квартале 2024 года уменьшилось на 5.

**3. Личный прием граждан Главой Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с14.00 часов до 17.00 часов.

В 3 квартале 2023 года в единый день приема граждан Главой Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 0 человек(в 3 квартале 2024года - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 3 квартале 2022года **-** 0);
* «Социальная сфера» - 1 (в 3 квартале 2023 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 10 (в 3 квартале 2023 года - 1);
* «Экономика» -0 (в 3 квартале 2023 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -**0(в 3 квартале 2023 года -0).

 По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество личных обращений граждан в 3 квартале 2024 года, обратившихся к Главе Ивановского сельсовета Баганского района Новосибирской области, уменьшилось на 5. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **0** (в 3 квартале 2023 года -1);
* взято на контроль - **0** (в 3 квартале 2023 года - 0).

 -**поддержано -11**(в 3 квартале 2023 года -16)

 -в том числе меры приняты-11 (в 3 квартале 2023 года -16)